



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ

«Бугальшский детский сад №2»

З.М. Мулланурова

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

МКДОУ «Бугальшский детский сад №2» за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	21.09.2020	заведующий Мулланурова Зифа Муиновна, старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Деловая игра с сотрудниками ДОО «Живёт повсюду вежливость»	21.09.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных		20.11.2020	заведующий Мулланурова Зифа	Разработана картотека игр и	20.11.2020

доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в ОО			Мубинова старший воспитатель Щерстобитова Надежда Валерьевна	упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. На педагогических советах продолжают проводиться игры для эмоциональной разрядки, такие как: игра «Калоши счастья», упражнения «Плюс – минус» и т.д.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия		30.10.2020	старший воспитатель Щерстобитова Надежда Валерьевна	Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей	Продолжать	повышать	уровень	01.12.2020	старший воспитатель
					Повышение
					19.11.2020

образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ООО родственникам и знакомым.	удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию		Шерстобитова Надежда Валерьевна	уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через: -повышение квалификации педагогическог о коллектива «Управление стрессом в профессиональ ной деятельности педагога»; - участие в различных выставках, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте и социальной сети «ВКонтакте».	30.11.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ООО		30.11.2020	заведующий Мулланурова Зифа Мубиновна	Обеспечено информирован ие родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационн ые стенды	30.11.2020