

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Чатлыковская средняя общеобразовательная школа»
за 2 полугодие 2019г по состоянию на 31.12.2019г

Сведения о ходе реализации мероприятия ²			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков
			фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети Интернет	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	ответственный за размещение информации на сайте, администрация
			Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ
			Наличие(обновление) на сайте ОУ полной информации о педагогических работниках https://catlikovskai.uralschool.ru/sveden/employee
			01.06.2019 03.07.2019 03.08.2019 02.09.2019 01.10.2019 23.12.2019
			25.12.2019

педагогических работников			постоянно	ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан Установлена на сайте вкладка- обратная связь https://catlikovskai.uralschool.ru/treatments Проводится мониторинг обращения граждан.	01.12.2019г
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте.	Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; Реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Назначить ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации о МТ и информационном обеспечении образовательного процесса	регулярное обновление информации.	Директор, завхоз, ответственный за сайт	Обновлена информация на сайте по МТ обеспечению.		05.09.2019г 25.12.2019г
2.2. Наличие необходимых условий для	- приведение в соответствие с СанПиН спортивной площадки ОУ:	постоянно	Директор, завхоз	Созданы безопасные и комфортные условия пребывания учащихся в ОУ		31.08.2019

охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	-реализация программы «Здоровье – это жизнь!»; -профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.	В течении года	Зам. директора по УВР	Созданы условия по организации индивидуального обучения на дому	01.09.2019
2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий Организация индивидуального обучения на дому по медицинским заключениям.				
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ.. Разработка мониторинга образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг.	Август-ноябрь 2019	Зам. директора по УВР по ВР, педагоги	Созданы условия получения дополнительных образовательных услуг для учащихся ОУ, в том числе с ОВЗ и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Регистрация детей на сайте ПФДО	15.09.2019 20.11.2019г
2.5. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий - проведение выездных	постоянно	Зам. директора по УВР, по ВР педагоги	Оказывается психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся специалистами – учителем –логопедом, педагогом-психологом. Учителем-дефектологом. социальным педагогом	Сентябрь – декабрь 2019

	консультаций для родителей - оказание психолого-педагогической помощи детям (при потребности).					01.09.2019г
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ.	2019-2020 уч.год	Директор. Зам. директора по УВР, по ВР	Разработаны и внедрены адаптированные ОП для детей с ОВЗ		
3. Добровольность, вежливость, компетентность работников						
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, районных, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации; - прохождение курсовой переподготовки.	постоянно	Администрация, руководители предметных МО	Администрацией школы ведется мониторинг уровня профессиональной компетентности педагогов		25.12. 2019г
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации						
4.1. Доля получателей образовательных	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Администрация, педагоги	Анализ уровня качества образования. Подготовка отчета по результатам самоанализа за 2019 год.		30.12.2019г

