

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность», расположенными на территории МО Красноуфимский округ,
по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Тавринская средняя общеобразовательная школа»

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемые сроки выполнения	Фактические сроки исполнения	Информация о выполнении, результат
1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации				
	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	постоянно	В течение всего отчетного периода	Назначен ответственный за поддержку официального сайта учреждения. На официальном сайте регулярно размещается наглядная, систематизированная и структурированная информация
	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронный почтой, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи	постоянно	В течение всего отчетного периода	На сайте размещен раздел «Обратная связь». На официальном сайте регулярно размещается наглядная, систематизированная, структурированная и полная информация
2. Комфортность условий образовательной организации				
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытового комфорта пребывания в учреждении иности пребывания МПБ.	3 квартал 2019 г	3 квартал 2019 г	В течение лета 2019 проведен ремонт помещений школы к новому учебному году. Проведено ограждение школы по периметру территории металлическим забором. В целях выполнения требований СанПиН

2.4.2.2821-10 составлены сметные расчеты на ремонт окон, пола коридора первого этажа и актового зала, туалетов, установку локальной сети. Ожидается финансирование.	Ноябрь 2019	В школе создан психолого-педагогический консилиум.
18 педагогов прошли курсы повышения квалификации.	2 полугодие 2019	Аттестованы 100% педагогов
Обеспеченность учебниками 100%, информация об обеспеченности учебниками доводится до родителей посредством школьного сайта и на родительских собраниях	2 сентября 2019	
Информирование об изменении в материально-технической базы ОО через школьный сайт и родительские собрания.	30 декабря 2019	
Снижение количества обучающихся в «группе риска»	30 декабря 2019	
Рост числа учащихся, занятых в системе ДОД.	02 сентября 2019	

Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации	2 полугодие 2019	Ноябрь 2019	Приобретена мебель для учащихся с ОВЗ. В школе создан психолого-педагогический консилиум.
3. Добросовестность, вежливость и компетентность работников организации			
Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	Декабрь 2019	30 Декабря 2019	1. Освоение навыков коммуникации, участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности через школьные семинары, обучающие курсы. Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОО, отсутствие жалоб и конфликтов между участниками образовательных отношений
4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации			
Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательной организации	Декабрь 2019	11 Декабря 2019	Соответствие требованиям СанПиН 2.4.2821-10 (Акт проверки ТО Управления РПН по Свердловской области от 11.12.2019)
Обеспечить контроль состояния территории образовательной организации	Июль 2019	24 Июля 2019	Соответствие состоянию территории образовательной организации требованиям санитарно-гигиенических правил и норм, противопожарным требованиям, антитеррористической защищенности при приеме образовательной организации к новому учебному году (Акт приемки ОО к новому учебному году от 24.07.2019)

Директор школы

Курбанова Е.А.

