

УТВЕРЖДАЮ:

(подпись)

Директор МКОУ «Саргаинская СОШ»

Поляков Ю.О.

18 февраля 2020 года

(дата)

ОТЧЕТ

О реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении

«Саргаинская средняя общеобразовательная школа»

За II полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Размещение на сайте сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	До 31 декабря 2018 г.	Ершов Виктор Вячеславович – ответственный за информационный обмен	Прием обращений реализуется через раздел «Обратная связь», информирование о ходе рассмотрения обращений осуществляется с использованием электронной почты, телефона, лично
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Разработка на сайте страницы «Обратная связь»	До 31 декабря 2018 г.	Ершов Виктор Вячеславович – ответственный за информационный обмен	Внесение предложений через раздел «Обратная связь»
				В течение года

Совершенствование необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Реализация школьных проектов по комплексной безопасности и здоровьесбережению	В соответствии с планами реализации проектов	Чухарева А.В., зам. Директора по ВР, Чухарева Н.А., преподаватель организатор ОБЖ	Реализация программы «Мы за здоровый образ жизни», «Дружина юных пожарных», «Юные инспектора движения»	В соответствии с планами мероприятий
Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Участие в конкурсах и соревнованиях муниципального уровня	В течение года	Воронина Е.В., Чухарева А.В., зам. директора	Участие в конкурсе «Русский медвежонок»	реализуется
Продолжение совершенствования материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	Совершенствование материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно, в соответствии с программой развития	Поляков Ю.О., директор	Реализация в пределах лимита финансирования	В течении года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствование условий организации обучения с ОВЗ	Реализация плана мероприятий («Дородная карта») МКОУ «Саргаинская СОШ» по повышению показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам	Согласно плану	Поляков Ю.О., директор	Размещение плана на сайте школы в разделе «Доступная среда»	В стадии разработки
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Размещение на сайте информации о результатах рассмотрения обращений	До 31 декабря 2018 г.	Ершов Виктор Вячеславович – ответственный за информационный обмен	Автоматическое перенаправление обращений на почту директора и контроль статуса обращений
				реализуется