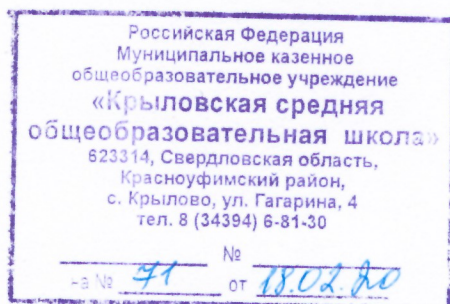




УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКОУ «Крыловская СОШ»
Муханова Ж.Г.

18.02.2020

Отчёт

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКОУ
«Крыловская СОШ» по результатам НОКУОД во 2 полугодии 2019 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Крыловская средняя общеобразовательная школа»
Муниципального образования Красноуфимский округ
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов.	Создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения	Октябрь 2018г.	Отв. за сайт, заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л.	Приём обращений реализуется через разделы «Гостевая книга» http://moukrilovo.ucoz.ru/gb и «Обратная связь» http://moukrilovo.ucoz.ru/index/0-3	Постоянно
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.	Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений.	Октябрь 2018г.	Отв. за сайт, заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л.	Рассмотрение обращений граждан осуществляется своевременно по средствам электронной почты и телефона	Постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Обновление материально-технической базы: -приобретение ноутбуков; -пополнение библиотеки-медиатеки. электронными ресурсами	2019г.	Директор - Муханова Ж.Г., библиотекарь-Корнева О.Е.	Материально-техническое и информационное обеспечение обновляется (заказ учебников сформирован)	Декабрь 2019год
Продолжить совершенствование дополнительных образовательных программ.	Постепенно вводить в реализацию дополнительные образовательные программы естественно научной направленности через внеурочную деятельность ФГОС.	Август 2019 г.	Директор Муханова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л.	Разработать программы Провести анализ удовлетворенности реализацией программ дополнительного образования детей и на уровне начального и основного общего образования (анкетирование родителей (законных	сентябрь 2019год май 2020

				представителей) и обучающихся) Оформление плана мероприятий эффективной реализации дополнительных образовательных программ в ОО	Июнь 2020
Недостаточное предоставление возможности развития творческих способностей и интересов учащихся.	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов.	2019-2020уч. год	Директор Муханова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л., заместитель директора по воспитательной работе Саутина С.П.	Сопровождение одарённых детей, вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня осуществляется в соответствии с планом	Постоянно в течении учебного года
Недостаточное предоставление возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся.	Вовлечение в образовательно воспитательный процесс социальных партнеров, деятельность которых направлена на оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся.	2019-2020	Директор Муханова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л., заместитель директора по воспитательной работе Саутина С.П.	Взаимодействие с социальными партнерами: Красноуфимская ТПМПК, Центр социальной помощи семьи и детям г. Красноуфимска и Красноуфимского района, ОВП.	В течении учебного года.
3.Доступность услуг для инвалидов (замечаний нет)					
4.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Спланировать проведение опросов законных представителей обучающихся. Актуализировать знание Кодекса профессиональной этики педагогических работников МКОУ «Крыловская СОШ»	В течение всего периода	Директор Муханова Ж.Г., заместитель директора по воспитательной работе Саутина С.П., председатель первичной профсоюзной Анищенко Е.И.	Положения Кодекса профессиональной этики педагогических работников (утвержден приказом № 119-п от 22 мая 2014 года) актуализированы в рамках совещания педагогических работников МКОУ «Крыловская СОШ»	Декабрь 2019г.
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не 100 % удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.	2019-2020 уч. год	Директор Муханова Ж.Г., заместитель директора по учебной части Крохалева О.Л., заместитель директора по воспитательной работе Саутина С.П.	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса запланирован на май 2020 года	Май 2020 года