



ОТЧЕТ
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
в МКОУ «Ювинская СОШ»
за 2 полугодие 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных работников педагогической организации	Дополнение материала в раздел «Сведения об образовательном учреждении», рубрика «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	до 25.09.2019г	Исмагилова С.А. отв. за сайт	Дополнен материал в раздел «Сведения об образовательном учреждении», рубрика «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	23.09.2019

I. Открытость и доступность информации об организации

II. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создание дополнительной рубрики «Обращение граждан» - электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для взаимодействия с руководителями педагогическими работниками образовательной организации)	до 28.12.2019г	Исмагилова С.А. отв. за сайт	23.12.2019г
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	«Обращение граждан» - электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для взаимодействия с руководителями педагогическими работниками образовательной организации)	до 28.12.2019г	Исмагилова С.А. отв. за сайт	23.12.2019г
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями педагогическими работниками образовательной организации)	до 28.12.2019г	Исмагилова С.А. отв. за сайт	23.12.2019г
наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями педагогическими работниками образовательной организации)	электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями педагогическими работниками образовательной организации)	до 28.12.2019г	Исмагилова С.А. отв. за сайт	23.12.2019г