

«Утверждаю»

Директор МАОУ

«Рахмангуловская СОШ»

Н.А.Путышев

19.02.2020



## ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения

в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении

«Рахмангуловская средняя общеобразовательная школа»

МО Красноуфимский округ

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МАОУ «Рахмангуловская СОШ»**  
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Сведения о реализации |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                       |

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|                                                                                                           |                                                                            |         |                                                                   |                                                                                                            |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | Обеспечить повышение качества информации, своевременное внесение изменений | Октябрь | Нусратова Н.Г. секретарь,<br>Гиндуллин А.В. ответственный за сайт | Наличие на сайте школы полной достоверной информации о руководстве организации и педагогических работниках | Выполнено |
| наличие контактных данных руководителей руководителя организации                                          |                                                                            |         |                                                                   |                                                                                                            |           |
| наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации                |                                                                            |         |                                                                   |                                                                                                            |           |



## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |         |                                                             |                                                                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1 Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) и наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью | Создать на сайте школы сервис для обращения граждан, в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации                            | октябрь | Пупышев Н.А. директор, Гиндуллин А.В. ответственный за сайт | Создание условий для участия родителей в управлении школой                                                                             | Выполнено |
| 2.2 Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений.                                                                                                                                                                                            | Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений | октябрь | Пупышев Н.А. директор, Гиндуллин А.В. ответственный за сайт | Рассмотрение обращений граждан в установленные сроки и размещение информации о результатах рассмотрения обращения граждан своевременно | Выполнено |

Официальный сайт школы: <https://rahmangulovo.uralschool.ru/>