

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУ «Нижнеиргинская СОШ» за II полугодие 2019 года

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемые сроки реализации мероприятий	Фактические сроки реализации мероприятий
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы		
1. Ведение официального сайта ОО в соответствии с требованиями к официальному сайту.	В течение всего периода	Официальный сайт http://irginck-scoll.com.ru/ ведется в соответствии с требованиями
2. Регулярное обновление информации на официальном сайте ОО.	В течение всего периода	Информация на официальном сайте ОО обновляется регулярно
3. Обновить информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	сентябрь 2019 года	Информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО обновлена на 01.09.2019 года
4. Создать на официальном сайте ОО (при технической возможности) рубрику «онлайн-опрос».	сентябрь 2019 года	Нет технической возможности для создания рубрики
5. Организовать онлайн опрос о качестве предоставляемых услуг через официальный сайт ОО.	-	Онлайн опрос о качестве предоставляемых услуг через официальный сайт ОО не организован, т.к. нет технической возможности
6. Вести прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и официальный сайт ОО.	В течение всего периода	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений ведется через электронную почту и телефон ОО
7. Назначит ответственного за ведение официального сайта образовательной организации.	сентябрь 2019 года	Приказом руководителя ОО назначен ответственный за ведение официального сайта образовательной организации
8. Назначить ответственных за своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации.	сентябрь 2019 года	Приказом руководителя ОО назначены ответственные за своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации
9. Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательных программ на официальном сайте ОО.	сентябрь 2019 года	Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательных программ на официальном сайте ОО актуализирована на 01.09.2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1. Разработка перспективного плана реализации программ дистанционного обучения, в том числе по курсу «финансовая грамотность» на 2020-2021 гг. (по запросу участников образовательных отношений)	Сентябрь 2019 г. – май 2020 г. в течение года	Перспективный план будет разработан к 01.09.2020 году
2. Разработать и утвердить «Программу дополнительного обра-	Сентябрь 2019 года	Разработана и утверждена «Программа дополнительного обра-

зования обучающихся в МКОУ «Нижнеиргинская СОШ» на 2019-2020 учебный год».		зования обучающихся в МКОУ «Нижнеиргинская СОШ» на 2019-2020 учебный год», приказ №24 от 30.08.2019 г.
3. Анализ удовлетворенности реализацией программ дополнительного образования детей и на уровне начального и основного общего образования (анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся).	Апрель 2019 года	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся в апреле 2019 года
4. Оформление плана мероприятий по эффективной реализации дополнительных образовательных программ в ОО.	Сентябрь 2019 года	Разработан план мероприятий по эффективной реализации дополнительных образовательных программ в ОО
5. Актуализировать содержание и направления программ дополнительного образования детей.	Сентябрь 2019 года	Содержание и направления программ дополнительного образования детей внесено в систему персонифицированного учета детей
6. Анализ результатов внеурочной деятельности обучающихся по участию в конкурсных и олимпиадных мероприятиях на различных уровнях.	Август 2019 года	Анализ результатов участия обучающихся включен в «Анализ работы МКОУ «Нижнеиргинская СОШ» за 2018-2019 год»
7. Разработка и утверждение «Плана работы с одаренными обучающимися в МКОУ «Нижнеиргинская СОШ» на 2019-2020 учебный год.	Сентябрь 2019 года	Разработан и утвержден «План работы с одаренными обучающимися в МКОУ «Нижнеиргинская СОШ» на 2019-2020 учебный год, приказ №24 от 30.08.2019 г.
8. Создание информационно-просветительского раздела «Родительское просвещение» на официальном сайте образовательной организации.	В течение всего периода	На официальном сайте ОО создана страница «Информация», «Безопасность в школе», «Родительское просвещение», включающие информацию для родителей
III. Доступность услуг для инвалидов		
1. Контроль за созданием условий для обучения инвалидов при строительстве новой школы (оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования).	В течение 2020, 2021 гг.	В ОО оборудованы пандусы для инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации		
1. Организация обучения по вопросам взаимодействия с семьей.	Октябрь 2019 года	1. Педагоги ОО прошли курсы повышения квалификации по направлениям: «Основы школьной медиации: проблемы и пути их решения», «Современные технологии взаимодействия образовательной организации с семьей». 2. В октябре 2019 года проведено общешкольное родительское собрание для родителей обучающихся. 3. Проведено совещание при директоре по вопросу «Межличностные отношения в коллективе»
2. Проведение часов общения в коллективе.	Декабрь 2019 г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1. Планирование работы по повышению квалификации работников ОО.	В течение всего периода	Разработан и утвержден перспективный план-график повышению квалификации работников ОО на 2019-2020 учебный год, приказ №24 от 30.08.2019 года

2. Организация работы методических объединений.	В течение всего периода	В ОО создано три методических объединения учителей (творческие группы), приказ №24 от 30.08.2019 года
3. Контроль за материально техническим состоянием ОО.	В течение всего периода	Контроль за материально техническим состоянием ОО ведется в соответствии с графиком инвентаризации (ноябрь-декабрь 2019 года)
4. Своевременный анализ состояния имеющегося оборудования.	Постоянно	
5. Анализ уровня качества освоения образовательных программ. 6. Анализ уровня качества образования. 7. Выявление проблем в уровне качества предоставляемых образовательных услуг, корректировка плана работы образовательной организации.	Сентябрь 2019 года	Анализ уровня качества образования, в т.ч. качества освоения образовательных программ представлен на августовском педагогическом совете, протокол №1 от 30.08.2019 г.)


 Директор школы _____ /Пудова О.Н./