



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ «Приданниковская СОШ»

Дубовской В.Н.

10.06.2019 г.

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Приданниковская средняя общеобразовательная школа»

Муниципального образования Красноуфимский округ

(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации

І. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Размещение информации на сайте ОО в разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	15.10.2018	Кузнецова Е.Н., заместитель директора	Произведена корректировка раздел на сайте ОО «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	15.10.2018
---	--	------------	---------------------------------------	---	------------

				http://pridsosh.ucoz.ru/image/s/lokaljnie_akti2/pedagogi_chuvashkovo.pdf	
Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Создание на сайте ОО раздела «Обратная связь»	10.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики	Создан на сайте ОО раздел «Обратная связь» http://pridsosh.ucoz.ru/index/0-3	10.10.2018
Отсутствие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Создание на сайте ОО раздела «Электронная форма для обращений»	10.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики	Создан на сайте ОО раздел «Электронная форма для обращений» http://pridsosh.ucoz.ru/index/ehlektronnaja_forma_dlja_obrashhenij/0-227	10.10.2018
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам	Создание на сайте ОО раздела «Электронная форма для обращений»	15.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики	Создан на сайте ОО раздел «Электронная форма для обращений»	15.10.2018

обращения о ходе его рассмотрения				http://pridsosh.ucoz.ru/index/svedenija_o_khode_rassmotrenija_obrashhenij_grazhdan/0-238	
Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Создание на сайте ОО раздела «Электронная форма для обращений»	15.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики	Создан на сайте ОО раздел «Электронная форма для обращений» http://pridsosh.ucoz.ru/index/ehlektronnaja_forma_dlja_obrashhenij/0-227	15.10.2018
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Создание на сайте ОО раздела «Электронная форма для обращений»	19.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики	Создан на сайте ОО раздел «Электронная форма для обращений» http://pridsosh.ucoz.ru/index/svedenija_o_khode_rassmotrenija_obrashhenij_grazhdan/0-238	19.10.2018
Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создание на сайте ОО раздела «Электронная форма для обращений»	19.10.2018	Шайхуллин М.В., учитель информатики	Создан на сайте ОО раздел «Электронная форма для обращений» http://pridsosh.ucoz.ru/index/ehlektronnaja_forma_dlja_obrashhenij/0-227	19.10.2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения учебных помещений	Обеспечение обучающихся компьютерами или ноутбуками (12 штук)	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Обеспечение	31.12.2021	Директор ОО		

	мультимедийными проекторами (2 штуки)		Дубовской В.Н.		
	Обеспечение интерактивными досками и приставками (4 комплекта)	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Обеспечение современным лабораторным оборудованием учебных кабинетов химии и физики	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Замена учебной мебели, соответствующей ростовке обучающихся, столярных верстаков, Обновление компьютерной техники в кабинете информатики	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.	Заменена учебная мебель в кабинете химии и биологии	Октябрь 2018 год
Устаревшее материально-техническое оснащение спортивного зала	Обеспечение спортивного зала современным спортивным инвентарем (комплекты лыж и др.) в филиале МАОУ «Приданниковская СОШ» - Александровская ООШ	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Замена оконных блоков для соблюдения воздушно-теплового режима (проветривание учебных помещений); обеспечение охраны	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.	Частично произведена замена оконных блоков для соблюдения воздушно-теплового режима	Март 2018 год

	службами безопасности, вневедомственной охраной при органах внутренних дел на договорной основе, частными охранными предприятиями; приведение в соответствие ограждения по периметру школы и освещения территории в филиале МАОУ «Приданниковская СОШ» - Александровская ООШ			(проветривание учебных помещений) в филиале МАОУ «Приданниковская СОШ» - Александровская ООШ	
Недостаточная индивидуальная работа с обучающимися	Составление педагогами плана индивидуальной работы с обучающимися с особыми образовательными потребностями	29.10.2018	Заместители директора Кузнецова Е.Н., Аристова Г.Л., Полюхова Л.П.	Разработаны графики работы с обучающимися, проявляющими интерес к предмету и имеющими затруднения в обучении, ведутся индивидуальные и групповые консультации, в планах воспитательной работы классных руководителей раздел «Индивидуальная работа с обучающимися»	01.10.2018 В течении года

Отсутствие дополнительных образовательных программ	Подготовить пакет документов на получение лицензии по дополнительному образованию филиал МАОУ «Приданниковская СОШ» - Чувашковская ООШ	31.10.2018	Заместитель директора Полюхова Л.П.	Пакет документов подготовлен и отправлен в Министерство	Идёт процесс лицензирования
Недостаточная возможность развития творческих способностей	Составление плана работы с обучающимися с особыми образовательными потребностями	29.10.2018	Заместители директора Кузнецова Е.Н., Аристова Г.Л., Полюхова Л.П.	Сопровождение одаренных детей осуществляется по плану работы с обучающимися с особыми образовательными потребностями	В течении года

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно развиты условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Введение штатной единицы социального педагога и логопеда в филиалах МАОУ «Приданниковская СОШ» - Чувашковская и Александровская ООШ	2019 год	Директор ОО Дубовской В.Н.		
	Оборудование в кабинете педагога-психолога уголка зоны релаксации и снятия эмоционального напряжения; увеличение штата сотрудников школы ставкой	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		

	социального педагога в филиале МАОУ «Приданниковская СОШ» - Чувашковская ООШ				
Недостаточно развиты условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования в филиале МАОУ «Приданниковская СОШ» - Чувашковская ООШ	31.12.2021	Директор ОО Дубовской В.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Организация службы медиации в ОО. Включение в план работы педагога-психолога семинаров и тренингов по педагогическому выгоранию	В течение года по плану	Педагоги-психолог и Серебренникова Г.В., Черемнова А.А.	Курсы Черемнова А.А. ГАОУ ДПО СО "ИРО" "Основы школьной медиации: проблемы и пути их решения"	16.10.18-17.10.18
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	Повышение квалификации педагогических работников через курсовую подготовку и	В течение года по плану	Заместители директора Кузнецова Е.Н., Аристова Г.Л., Полюхова Л.П.	Произведена корректировка раздел на сайте ОО «Руководство. Педагогический	В течение года

работников	аттестационные процессы			(научно-педагогический состав» http://pridsosh.ucoz.ru/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_nauchno_pedagogicheskij_sostav/0-175 100% педагогического состава	
------------	-------------------------	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Корректировка плана развития ОО	31.12.2018	Директор ОО Дубовской В.Н.	Произведена корректировка плана	31.12.2018
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Корректировка плана повышения квалификации педагогических работников ОО	31.12.2018	Директор ОО Дубовской В.Н., Заместители директора Кузнецова Е.Н., Аристова Г.Л., Полюхова Л.П.	http://pridsosh.ucoz.ru/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_nauchno_pedagogicheskij_sostav/0-175	31.12.2018
Недостаточная доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам, знакомым	Корректировка плана развития ОО	31.12.2018	Директор ОО Дубовской В.Н.	Произведена корректировка плана	31.12.2018

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МАОУ «Приданниковская СОШ»

Дубовской В.Н.