

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Чатлыковская средняя общеобразовательная школа»
за 1 полугодие 2019г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети Интернет	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ	1 раз в 2 недели ежемесячно
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических	постоянно	ответственный за размещение информации на сайте, администрация	Наличие на сайте ОУ полной информации о педагогических работниках http://catlikovs	январь, 2019г

	работниках организации			4 квартал 2018 года	ответственный за размещение информации на сайте.	kai.ucoz.ru/index/rukovodstvo_vo_pedagogicheskij_sostav/0-34	ноябрь 2018г
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте.	Разработать систему обратной связи с получателями через сайт учреждения: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.					Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан Установлена на сайте вкладка- обратная связь http://catlikovskai.ucoz.ru/index/0-91	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ.	4 кв. 2018г и регулярное обновление информации.	Директор, завхоз, ответственный за сайт	Обновлена информация на сайте по МТ обеспечению.			январь 2019г

	Реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Назначить ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации о МТ и информационном обеспечении образовательного процесса					
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- приведение в соответствие с СанПиН спортивной площадки ОУ: -реализация программы «Здоровье – это жизнь!»; -профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.	постоянно	Директор, завхоз	Созданы безопасные и комфортные условия пребывания учащихся в ОУ	сентябрь 2018г	
2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий Организация индивидуального обучения на дому по медицинским заключениям.	В течении года	Зам. директора по УВР	Созданы условия по организации индивидуального обучения на дому	01.09.2018	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ... Разработка мониторинга обучающихся	3 квартал 2018 года	Зам. директора по УВР по ВР, педагоги	Созданы условий получения дополнительных образовательных услуг для учащихся ОУ, в том	сентябрь 2018г	

	ных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг.			числе с ОВЗ и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	
2.5. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий - проведение выездных консультаций для родителей - оказание психолого-педагогической помощи детям (при потребности).	постоянно	Зам. директора по УВР, по ВР педагоги	Введены ставки в штатное расписание: - учителя-логопеда - педагога-психолога	Апрель 2018
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ.	2018- 2019 год	Директор. Зам. директора по УВР, по ВР, завхоз	Разработаны и внедрены адаптированные ОП для детей с ОВЗ	01.09.2018г
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мероприятий по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации.	постоянно	Директор, Зам. директора по УВР, по ВР	проведено совещание при директоре по вопросу «Межличностные отношения в коллективе»	февраль 2019г
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, районных, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации; - прохождение курсовой переподготовки.	постоянно	Администрация, руководители предметных МО	Администрацией школы ведется мониторинг уровня профессиональной компетентности педагогов	январь 2019г-2020г
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ	постоянно	Администрация, завхоз	Приобретено 2 классных доски, телевизор	февраль 2019г

получателей образовательных услуг		постоянно	Администрация, педагоги		март 2019г
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам промежуточной аттестации, ГИА, других форм независимой оценки. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».			Анализ уровня качества образования, в т.ч. качества освоения образовательных программ представлен в Отчете о результатах самообследования за 2018 год http://catlikovskai.ucoz.ru/6/samoobsledovanie_2018.pdf	



Н.Г.Харина

Директор МКОУ «Чайковский СОШ»