

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории МО Красноуфимский округ, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Тавринская средняя общеобразовательная школа

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемые сроки выполнения	Фактические сроки выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации				
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	2018 1 квартал 2019	3 квартал 2018 1 квартал 2019	1. Назначен ответственный за информационную поддержку официального сайта учреждения; 2. Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте образовательной организации: в течение 1-го кв. 2019 года на сайте были размещены следующие данные: - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации; - информация о планируемых мероприятиях. 3. На сайте ОО регулярно размещается наглядная, систематизированная и структурированная информация.
1.2.	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	4 квартал 2018 постоянно	4 квартал 2018 В течение всего отчетного периода 2019 г.	1. На сайте ОО размещен раздел «Обратная связь». 2. На сайте ОО регулярно размещается наглядная, систематизированная и структурированная информация.
2. Комфортность условий образовательной организации				
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	1 квартал 2019 г	1 квартал 2019	В целях выполнения требований СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» составлены локальные сметные расчеты на ремонт окон, пола коридора первого этажа, туалетов,

2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение всего отчетного периода 2019 г.	В течение всего отчетного периода 2019 г. В течение всего отчетного периода 2019 г. 1 квартал 2019 г. В течение всего отчетного периода 2019 г.	2.2.ожидается финансирование. 1. Реализация образовательной программы ФГОС ОО, ФГОС ОВЗ: разработаны и реализуются АООП для детей с ОВЗ (с ЗПР и нарушениями интеллекта). 2. В настоящее время в ОУ обучается 43 детей с ОВЗ. На ступени ООФ функционирует коррекционный класс-комплект для обучающихся с нарушениями интеллекта. Для обучающихся коррекционного класса-комплекта приобретены учебные пособия. 2. Улучшены кадровых условий: введен в штатное расписание ОО учитель-дефектолог 3. Функционирует школьный психолого-педагогический консилиум. Организовано взаимодействие с ПМПК г. Красноуфимска.
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий развития персонала организации.	постоянно	4 квартал 2018 г. 1 квартал 2019	1. В 2018 г. в соответствии с планом 18 педагогов прошли курсы повышения квалификации. 2. Аттестованы 100% педагогов.
2.4.	Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения. Информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	постоянно	В течение всего отчетного периода 2019 г.	Реализация образовательной программы ФГОС ОО, ФГОС НОО. Обеспеченность учебниками-100%
2.5.	Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации.	постоянно	1 квартал 2019	Информированность обучающихся и родителей (законных представителей) через сайт ОО, на родительских собраниях, информационном стенде ОО об обновлениях материально-технической базы.
2.6.	Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	постоянно	2 квартал 2019 г.	1. Снижение количества обучающихся в «группе риска»: 0% учащихся состоит на учете в ТКДН и ЗП по итогам 2018-2019 уч.года.
2.7.	Оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.	постоянно	В течение всего отчетного периода 2019 г.	1. Рост числа учащихся, вовлеченных в систему дополнительного образования. 2. Расширение перечня организаций- партнеров в сфере дополнительного образования- с 2017-2018 учебного года сотрудничество с МБОУ ДО «Красноуфимская районная детская школа искусств».

2.8.	Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации	постоянно	В течение всего отчетного периода 2019 г.	1. Реализация образовательной программы ФГОС ОО и ФГОС ОБЗ.
3.1.	3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутриучрежденческом уровне	Постоянно	Апрель 2019 г.	1. Освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности через школьные семинары и курсы повышения квалификации. 2. Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОО, что подтверждается отсутствием жалоб и конфликтов между участниками образовательных отношений.
4.1.	4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательной организации	Постоянно	1 квартал 2019 г.	Соответствие требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (Акт проверки ТО Управления РПН по Свердловской области от 25.03.2019 №1/2019-23)
4.2.	Обеспечить контроль состояния территории образовательной организации	Постоянно	Апрель – май 2019 г.	Соответствие состояния территории образовательной организации требованиям санитарно-гигиенических правил и норм, противопожарным требованиям, антитеррористической защищенности при приеме образовательной организации к новому учебному году (Акт проверки надзорными органами МАОУ «Тавринская СОШ» в течение 1 полугодия 2019 г.)

Директор МАОУ «Тавринская СОШ»

Курбанова Е.А.

