

Утверждаю  
Директор  
Исмагилова Н.А. Исакова



**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в МКОУ «Ювинская СОШ»**  
**за 1 полугодие 2019 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

**I. Открытость и доступность информации об организации**

|                                                                                                                                                   |                                                                                        |                 |                                                       |                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | Размещение на официальном сайте информации об отсутствии предписаний надзорных органов | В течение 2019г | Исакова Н.А. директор<br>Исмагилова С.А. отв. за сайт | На официальном сайте размещена информация об отсутствии предписаний надзорных органов | постоянно |
|                                                                                                                                                   |                                                                                        |                 |                                                       |                                                                                       |           |

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |               |                              |                                                                                                                                                               |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО | Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по | до 31.01.2019 | Исмагилова С.А. отв. за сайт | Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений по | до 31.01.2019 |
|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |               |                              |                                                                                                                                                               |               |

|                                                                                                 |                                                                                            |               |                                                       |                                                                                                              |            |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | Размещение ссылки в разделе «Образование» на цифровую образовательную платформу Дневник.ру | до 31.01.2019 | Исмагилова С.А. отв. за сайт                          | Размещена ссылка в разделе «Образование» на цифровую образовательную платформу Дневник.ру                    | 31.01.2019 | телефону, по электронной почте, через электронный сервис «Обратная связь». |
| Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО          | Размещение плана по мероприятиям внедрению дополнительных образовательных программ в ОО    | до 31.01.2019 | Шуматаева Л.В. зам.директора по воспитательной работе | Размещен план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в разделе сайта «Образование» | 31.01.2019 | телефону, по электронной почте, через электронный сервис «Обратная связь». |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |               |                       |                                                                                                                                         |            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, специализированного сантехнического оборудования | Разработка плана мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | до 01.03.2019 | Исакова Н.А. директор | Разработан план мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов, перил, специализированного сантехнического оборудования. | 01.03.2019 |  |
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |               |                       |                                                                                                                                         |            |  |

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                           |                                              |                  |               |                            |                                                          |           |
|---------------------------|----------------------------------------------|------------------|---------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|
| Компетентность работников | Организация педагогов повышения квалификации | участия в курсах | до 01.02.2019 | Иванова зам. директора УВР | З.Н. Повышение профессиональной компетентности педагогов | постоянно |
|---------------------------|----------------------------------------------|------------------|---------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |               |                  |      |                                                                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса | Назначение ответственного за размещение информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | до 15.01.2019 | Исакова директор | Н.А. | Назначен ответственный за размещение информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | до 15.01.2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".