

УТВЕРЖДАЮ

И. А. Насибуллина

директор МКОУ «Сызгинская ООШ»



**Отчет**

**о реализацим плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 1-е полугодие 2019 года**

МКОУ «Сызгинская ООШ» на 2018-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточно актуальна информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенную на официальном сайте ОО	постоянно	Администрация ОО, педагоги, ответственный за размещение информации на сайте	Актуализировали информацию о работе ОО на сайте	январь 2019 г.
Недостаточно актуальна информация на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работников ОО	постоянно	Администрация ОО, педагоги, ответственный за размещение информации на сайте	Разместили сведения о педагогических работниках ОО	1 квартал 2019 г.
Частичное осуществление взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Разработка и внедрение интерактивного раздела «вопрос- ответ» на сайте с возможностью получения ответов в форме дискуссии.	3 квартал 2019г	Директор ОО, ответственный за размещение информации на сайте	На сайте ОО имеется раздел «вопрос- ответ»	1 квартал 2019 г.

направленных на улучшение работы организации					
Не размещены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание закладок «Обратная связь» (для информирования о ходе рассмотрения обращений)	4 квартал 2019г	Директор ОО, ответственный за размещение информации на сайте	Создана закладка «Обратная связь»	1 квартал 2019 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное оснащение материально-техническим и информационным обеспечением организации	Обновление материально-технической базы: - приобретение ноутбуков - пополнение библиотеки, медиатеки электронными ресурсами	2019-2021гг	Директор ОО, завхоз	Произведена замена двух стеклопакетов в фойе первого этажа ОО	декабрь 2018г.
	Ремонт ограждения				
	Замена стеклопакетов				
Не созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разработка Программы по приведению пищеблока в соответствии с САНПин	2019г	Директор ОО, завхоз, администрация		
Не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в усвоении	2019г	Заместитель директора по УР, ВР	Организованы индивидуальные и групповые консультации с обучающимися, испытывающими затруднения в усвоении программного материала, а также с обучающимися,	В течение учебного года

	программного материала, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних по вопросам адаптации и дезадаптации.			имеющими высокую мотивацию к учению	
В ОО нет дополнительных образовательных программ	Прохождение процедуры лицензирования по дополнительному образованию и прохождение курсов переподготовки по данному направлению	2019 г.	Заместитель директора по УР, ВР, педагоги	Подготовлены документы для лицензирования по дополнительному образованию	4 квартал 2019 г.
Недостаточно созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	Постоянно	Заместитель директора по УР, ВР, педагоги	Обучающиеся вовлечены в проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий, проведение творческих конкурсов согласно плпна работы ОО	1 – 2 квартал 2019 г.
В ОО в недостаточной степени оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической,	3 квартал 2019г.	Заместитель директора по УР, ВР, педагоги	Направлены 3 обучающихся на комиссию ПМПК	Март 2019 г.

	<p>медицинской и социальной помощи обучающимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение коррекционной работы с обучающимися в рамках реализации коррекционной программы</li> <li>проведение консультаций, тренинговых занятий</li> <li>- проведение выездных консультаций для родителей</li> <li>- оказание психолого-педагогической помощи детям (при потребности)</li> </ul> <p>Работа по привлечению необходимых кадров (педагог-психолог, учитель - логопед)</p>				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы	2020г	Директор ОО, заместитель директора по УР, ВР	Организовано обучение на дому для одного обучающегося по АООП НОО УО (2 вариант)	с сентября 2018 г.
	Обеспечение условий обучения и воспитания			Участие в выездном информационно-	июнь

	обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии СанПин. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда»			просветительском дне для родителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих на территории Свердловской области.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников.	Постоянно	Директор ОО, заместители директора по УР, ВР	Прошли повышение квалификации 8 педагогов по различным направлениям	1 - 2 квартал 2019 г
Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, районных, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсов; - самообразование - обмен педагогическим опытом - проведение мастер-классов - прохождение курсов	Постоянно	Администрация руководители творческих групп	Педагоги ОО принимают участие в работе РМО	1 - 2 квартал 2019 г

		повышения квалификации -прохождение курсовой переподготовки.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворены техническим обеспечением организации	количество материально-обеспечением	Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники	Постоянно	Администрация ОО, завхоз, заведующие кабинетами		
Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	количество качеством образовательных услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование ТСО, повышение профессиональной компетентности). Размещение информации о результатах ГИА на официальном сайте ОУ	Постоянно	Администрация ОО, педагоги	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Май 2019 г.
Недостаточное количество получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	количество рекомендовать родственникам и знакомым	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и	Постоянно	Заместители директора по УР, ВР, ответственный за ведение школьного сайта	Согласно плана ОО проведена общественная презентация, на которой представлены достижения обучающихся, педагогов и сотрудников. Информация размещена	Июнь 2019г.

	педагогических работников			на сайте ОО.	
--	------------------------------	--	--	--------------	--

Исполнитель заместитель директора по УР Васенькова С. А. 8(34394) 3-45-43